

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月8日

アンケート期間: 令和4年1月11日～令和4年1月31日

事業所名 Familyはじめのいっぽ

保護者等数(児童数)

回収数 23 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	0	0	・集団だと動き回るスペースが少なく感じる。	できるだけ空間を広く活用できるよう、工夫していきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	6	0	1	・そうはなっていないが、特に問題はない。 ・施設上バリアフリーは難しいのかなと思いますが、空間は十分に工夫され、過ごしやすい環境です。 ・トイレ、手洗いなど子どもが使いやすい場面がある。(高さや寒さなど) ・子どもが話ができないため、分かりにくいかどうか分からない。 ・バリアフリーではないが、バリアフリーでない空間に慣れるのも練習になると思う。	完全なバリアフリー化は難しいですが、お子さんが安全に、心地よく活動できるよう、環境整備をしていきたいと思えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	1	0	1	・子どもが話せないので、分からない。	お子さんからの、言葉以外の表現などを観察しつつ、心地よく過ごすことができる空間づくりに努力させていただきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	1	0	0	・問題や課題がでると、どうしていくことが、本人と家族にとってよいか、常に考えてくださっている。	今後も、保護者の方にもご協力、ご理解を頂きながら、関係機関とも連携し、お子さんにとって、より良い支援を行ってまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	0	0	1	・子どものことを良くみてくださるので、とてもありがたい。	今後も、児童発達支援事業所として、お子さんの発達のお手伝いを行うことで、発達促進できるよう、関わらせていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	4	14	・コロナ禍のため、できないのだろうと思っている。	コロナの状況を踏まえながら、今後交流の機会を設けるのか、検討をしていきたいと思えます。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21	0	0	3	・職員へ相談できるのは、助かる。母以外の家族にも、そのような機会があると良い。	ご家族のご協力のもと、保護者の皆さまと、実施していけたら、ありがたいです。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	0	0	0		

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	3	6		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	0	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	0	0	0		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	0	0	12		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	0	14	・話はあったが、実際に動いてみたい。	なるべく、多くのお子さんにご参加いただけるよう、訓練を実施していきたいと思います。また、実施した内容、結果は、掲示等によりお知らせしておりますので、ご覧いただくとありがたいです。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	2	・朝は「いや」と表現するが、事業所へ迎えにいくと、その様子はない。 ・初めての時は、嫌だといったが、言わなくなった。	お子さんが楽しく、かつ有意義な時間を過ごすことができるよう、努力していきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	※ 下記へ記載	ありがとうございます。今後とも、スタッフ一同努力してまいります。
	23							・(子ども)お迎え時のお話で、子どもの様子が大変良く分かり、週1回の支援で半年ほど通いましたが、子どもがすごく成長したと感じています。幼児期という大変難しい時期ではありますが、職員の方々がとても丁寧に接していただき、子どもも大変楽しく通っています。本当に感謝しています。 ・子どもの成長が明らかで、いつも暖かく受け入れて下さる職員の方々のおかげで、親子共々大変満足しています。 ・とても感謝しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。