

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年 2月10日

アンケート期間:2023年12月1日～2024年1月15日

事業所名 Familyはじめのいっぽ (児童発達支援)

保護者等数(児童数)32 回収数 25 割合78 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	0	1	集団遊びの部屋が少し狭く感じるが、同時に活動する子どもの人数が少ないので良いと思う。	部屋の広さについては、その日のご利用者様人数と活動内容に合わせて、調整しております。お子さんがたの特性を踏まえ、広すぎず、狭すぎずとならないように環境設定をしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	4	0	4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	2	昨年の評価表にて部屋が寒いことを意見したところ、すぐに対応していただけ良かったです。	ありがとうございます。居室の温度や湿度など、お子さんの体調を考え、対応させて頂きたいと思えます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	23	0	0	2	利用回数がまだ少ないため分からない。	初回計画書についても、お子さんの課題や、保護者さんのニーズに合った計画書の作成に努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1	0	3	・子どもの困りごとに合わせて内容を考えてくださるのでとても良いと思う。 ・私自身ガイドラインを把握していないのでわかりません。	今後も、お子さんや保護者の方からのご希望も踏まえ、支援させて頂きます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	0	1		
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	5	14	特に必要だと思っていないので、無くても良いと思う。	ご意見ありがとうございます。参考にさせて頂きます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	0	0	2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	14	4	0	7	共働きのため、機会があっても参加できない。	ご家庭の環境に合わせ、保護者の方が、お子さんの特性の理解や、接し方を学ぶ機会を設けていきたいと思えます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	1	0	0	個別の内容は連絡帳などでわかるが施設のほうから見て課題などがあるか分からない。	全般的な活動の様子をお伝えできる工夫をさせて頂きます。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	0	4		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	0	10	他の利用者家族の方と接することはほとんどない。	現在、父母会、保護者会などの活動は行っていません。少人数、合同での相談支援はさせて頂いております。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2	0	0	帰りに荷物の持たせ忘れや、次回分の連絡ノートの入れ忘れが頻発した時には、対策をお願いしたらすぐ対応していただきました。	その節は、大変ご迷惑をおかけしました。今後も、保護者さんからの相談や申し入れを頂いた際には、速やかに対応をさせていただきたいと思っております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	1	始まりの会でその日の流れを簡潔に説明してほしいと思う。	当日の流れやプログラムの目的等、お伝えできるようにしていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	3	1	2	昨年の評価の結果がHP等に発信されていないことが気になります。	申し訳ありません。ホームページに掲載をさせていただいております。今後は、ホームページ以外にも、報告内容を閲覧していただきやすいように、工夫させていただきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	0	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	5	1	7	現時点では、そのような訓練をしたことが無い。	親子通所の方は、保護者さんと一緒に、親子分離の方は、お子さんのみで訓練を実施しております。今後は、緊急連絡等により、親子分離のご利用者様にも参加していただけるように、現在検討中です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	1	10	現時点では、そのような訓練をしたことが無い。	上記と同様です。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	2	1	嫌がっていないことは確かだが、楽しみかどうかは分からない。	お子さん楽しんでいただけるように、支援させていただきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	22	2	0	0	いつもありがとうございます。毎回個別で見てもらえるので満足している。	個別、集団の両方の支援により、お子さんの成長発達のお手伝いをさせて頂ければと思っています。

※ i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※ iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....
(保護者の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。