

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:2024年 1月24日

公表:2024年 2月10日

事業所名 Familyはじめのいっぽ

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			
	2 職員の配置数は適切である	○		児童数に合わせ、基準よりも多く配置している。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		バリアフリーの環境にはなっていないが、利用していただいているお子さんの状況に合わせた環境整備を心がけている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		活動内容により、空間分けをしたり、机などの家具の配置を変更するなど、お子さんに合わせた環境整備を心がけ、日々改善している。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○			毎日、午前午後の振り返り、朝のミーティングの際には、前回の振り返りを行ったうえでの当日の支援方法の計画を立てている。業務改善という意味では、その都度対応したり、月1回のミーティングにて検討しているが、内容を充実させていきたい。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			前回の自己評価アンケート結果も参考にさせていただき、業務改善を実施しているが、今回も参考にさせていただき改善を行っていく。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		今後の課題として検討していく。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		毎月1回事業所内スタッフで、研修を実施。外部研修にも参加している。	今後も、積極的な外部研修の機会を設けていきたいと考えている。
	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○			
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○			
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○			

適切な支援の提供	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		月のテーマをチームで決定、共有し行っている。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		同月は、同じプログラムを繰り返し、実地し、内容を発展させていくことで、活動目的の習得を目指しており、だいたい1か月毎にテーマを変えている。月の中で、ひとつのテーマを発展させて実施している。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成している	○		利用時、基本的に、個別活動と集団活動の時間を、設けている。	個別活動内容の充実やスタッフ一人ひとりの技術アップを日々計画している。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		毎日、支援開始前に、スタッフでミーティングを行い、その日の子どもの様子を振り返り、今日のプログラムや目的、役割を確認している。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		毎日、支援開始後に、スタッフでミーティングを行い、その日の子どもの様子を振り返り、今後の支援の確認をしている。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			活動内容、状況、保護者からの相談や情報提供などの内容の記録を充実させていきたい。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○			
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		必要性に応じて、関係機関と電話や訪問、会議への参加などにより、連携をしている。	今後も、積極的に連携を行っていきけると良い。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	—	—		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	—	—		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			完全移行ではないものの、保護者からの希望にこたえ、入園時の情報提供を実施させていただいた。今後も多くの利用者にも実施できたらと思う。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○		必要性に応じて、実施していきたい。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		個別のケースで相談などを行っている。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		今後、検討していきたい。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○			

	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		毎回、送迎時などに、子どもの状況について、情報共有している。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		保護者とのコミュニケーションの時間を大切に、支援にあたっている。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			毎月、保護者との時間を計画しながら、希望される保護者には、相談支援の時間をもうけていきたい。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		保護者同士が交流する機会を、2～3か月に1度程度企画している。	今後、保護者会などの実施が必要か検討をしていく。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		玄関横に、活動内容の様子やその目的や効果などを、掲示している。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○			
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		地域に密着した活動も行っていただけたらよいと考えている。
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		初回のアセスメントにて情報収集している。	通所開始以降の、追加情報の収集も漏らさないようにしていきたい。
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○	—	医師の指示書が必要な利用者がいない。	
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○			

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。