公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Familyはじめのいっぽ(児童発達支援)

公表日 2025年 1月 10日

利用児

童数 31名 2024年12月1日現在

回収数 27

						4-7:5		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	5	0	0	利用者が5組くらいになると手狭な感じがする。午後は室内カメラで見る限り手 狭な感じがする。	ご意見ありがとうございます。部屋の広さについては、その日のご利用者様の人数と活動内容に合わせて調整をしています。お子様の特性に合わせて環境設定をしておりますが、今回の貴重なご意見を、今後の環境設定に活かしていきたいとおもっております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1	0	0	自由遊びの時間、職員さんがいるが書類 を書いていたり出入りしたり十分に子ど もに目が届いているのか少し心配。	子ども同士のやりとりを少し離れて見守ることもありますが、職員同士で声を掛け合い、目が届かないことがないようにしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	5	0	0	建物上仕方がない部分もある中、できる 限り良い環境になるよう工夫されている と思います。	ありがとうございます。人数やご利用者 様の特性などにより、環境を変えながら 安全に過ごしていただけるように気を付 けています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	2	0	0		
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	0		
適	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27	0	0	0		
切な支援の提	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	0	0	0	書式が変わってよくなったと思う。	ありがとうございます。2024.4.1~ガイドラインが変更となり、計画書の書式変更がありました。それに基づき作成をしていきますが、ご利用者様、保護者様と支援者が、目標や現状を共有できるよう、わかりやすいものにしていけたらと考えています。
供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1	0	2		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	5	8	10		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	1	1	4		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の 状況について共通理解ができていると思いますか。	27	0	0	0	幼稚園とも連携していただけて心強い。	ありがとうございます。今後も情報交換を密にし、お互いに理解を深めながら支援をしていきたいと考えています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1	0	0		

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士 の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。ま た、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の 交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされています か。	14	4	3	4	きょうだいも含めて交流できると療育がどういう場所かを説明しやすいと思った。	ご意見ありがとうございます。現在、午前中のご利用に関しては、ご兄弟も参加していただけるように対応しております。今後は、きょうだい、保護者も参加していただけるイベントの開催や周知をし、より交流できるよう検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	4	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必 要な訓練が行われていますか。	12	4	1	8	最近防災訓練に立ち会っていない気がする。	親子通所の方は保護者の方も参加していただき、親子分離の方はお子さんのみで訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	0	1		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	0	4		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	2	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	3	0	2	いつも楽しく通わせていただいていま す。特に個別を楽しみにしているようで す。	それぞれのお子さんがより楽しみを見つ けていただけるような環境、プログラム の提供ができるように努力していきま す。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後とも保護者 の方とともに、成長発達のお手伝いをさ せていただければと思います。