

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Familyはじめのいっぼ (児童発達支援)				公表日	2025年 1月 10日		利用児 回数	31名	2024年12月1日現在	回収数	27
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応						
環境・ 体制 整備	1	22	5	0	0	利用者が5組くらいになると手狭な感じがする。午後は室内カメラで見る限り手狭な感じがする。	ご意見ありがとうございます。部屋の広さについては、その日のご利用者様の人数と活動内容に合わせて調整をしています。お子様の特性に合わせて環境設定をしておりますが、今回の貴重なご意見を、今後の環境設定に活かしていきたいとおもっております。					
	2	26	1	0	0	自由遊びの時間、職員さんがいるが書類を書いていたり出入りしたり十分に子どもに目が届いているのか少し心配。	子ども同士のやりとりを少し離れて見守ることもありますが、職員同士で声を掛け合い、目が届かないことがないようにしております。					
	3	22	5	0	0	建物上仕方がない部分もある中、できる限り良い環境になるよう工夫されていると思います。	ありがとうございます。人数やご利用者様の特性などにより、環境を変えながら安全に過ごしていただけるように気を付けています。					
	4	25	2	0	0							
適切 な 支 援 の 提 供	5	27	0	0	0							
	6	27	0	0	0							
	7	27	0	0	0							
	8	27	0	0	0	書式が変わってよくなったと思う。	ありがとうございます。2024.4.1～ガイドラインが変更となり、計画書の書式変更がありました。それに基づき作成してまいります。ご利用者様、保護者様と支援者が、目標や現状を共有できるよう、わかりやすいものにしていけたらと考えています。					
	9	27	0	0	0							
	10	24	1	0	2							
	11	4	5	8	10							
保 護 者 へ の 説 明 等	12	27	0	0	0							
	13	27	0	0	0							
	14	27	1	1	4							
	15	27	0	0	0	幼稚園とも連携していただけて心強い。	ありがとうございます。今後も情報交換を密にし、お互いに理解を深めながら支援をしていきたいと考えています。					
	16	25	0	0	0							
	17	24	1	0	0							

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	4	3	4	きょうだいも含めて交流できると療育が どういう場所かを説明しやすいと思っ た。	ご意見ありがとうございます。現在、午 前中のご利用に関しては、ご兄弟も参加 していただけるように対応しておりま す。今後は、きょうだい、保護者も参加 していただけるイベントの開催や周知を し、より交流できるよう検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。	25	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	25	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に 対して発信されていますか。	17	4	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説 明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必 要な訓練が行われていますか。	12	4	1	8	最近防災訓練に立ち会っていない気がす る。	親子通所の方は保護者の方も参加してい ただき、親子分離の方はお子さんのみで 訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知され る等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思 いますか。	24	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連 絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思 いますか。	20	1	0	4		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	2	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	3	0	2	いつも楽しく通わせていただいま す。特に個別を楽しみにしているよう です。	それぞれのお子さんがより楽しみを見つ けていただけるような環境、プログラ ムの提供ができるように努力してい きます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後とも保護 者の方とともに、成長発達のお手 伝いをさせていただきます。