

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Familyはじめのいっぼ（放課後デイサービス）

公表日 2025年1月10日

利用児

童数 12名 2024年12月1日現在

回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	6	1	0	0	活動的になってきたので狭いのでは？ と思っています。	ご意見ありがとうございます。その日 の人数やご利用者の特性に合わせて環 境を調整しています。
	2	7	0	0	0	トラブルが起きていないので良いか と思います。	職員同士、声をかけあって、お子様 同士のやりとり、活動を安全に行え るよう見守っています。
	3	4	1	0	2	中をじっくり見ていないのでわか りません	その日のご利用者様の特性などに あわせ、配置をかえるなど調整し、 安全に活動できるようにしています。
	4	5	0	0	2		
適切 な支 援の 提供	5	7	0	0	0	支援は計画や日々の生活困っている ことを常に取り入れて考えてくださ っていると感じています。	ありがとうございます。保護者や学 校などから得た情報を職員で共有し、 支援内容に反映するようにしています。
	6	7	0	0	0		
	7	7	0	0	0		
	8	6	1	0	0		
	9	7	0	0	0		
	10	5	0	0	2		
	11	0	0	2	5		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	7	0	0	0		
	13	7	0	0	0		
	14	3	1	1	2		
	15	7	0	0	0		
	16	6	0	0	0		
	17	3	1	0	2		
	18	1	0	1	4		

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	0	0	0	子どもの中では少し頑張っていくところ、のようで、学校行事などで疲れがたまっている日などは休みたいと訴えます。体調万全の時は喜んで通っています。	来所されたときの様子や、学校からの情報などからその日の過ごし方を調整しています。心地よく過ごしていただけるよう、情報共有や環境設定に努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	1	0	0	行きたくないということがあるのでわかりません。	お子様それぞれが好きなこと、楽しみなことをみつけられるような環境設定、プログラムの提供、支援に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0		