

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | Family(はじめのいっぼ (児童発達支援)) | | | | 公表日 | 2026年 1月 31日 | |
|----------------------------------|----|--------------------------------|----|---------------|-----|-------|---|--|
| | | 利用児童数 | | | | 33 | 回収数 | 21 |
| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 14 | 4 | 2 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 活動によってうまくスペースを確保することが考えられている。 少し狭い 整理整頓が行き届いていない | 活動に合わせて備品の移動などを行い、スペースを確保する努力をしていますが、まだ改善の余地はあると考えます。今後、必要物品の選択など行っていき整理整頓に努めます。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 17 | 3 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 十分な人数で安心できる。 人数というより職員の質で足りないと感じることがある。 | ミーティング等で情報共有、知識技術の研鑽をしていますが、今後はより充実した支援ができるよう学びを深めるとともに、職員間の連携をしっかりととり支援させていただきます。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境に | 14 | 5 | 1 | 1 | 玄関はバリアフリーではないかなと思う。 | 今後はより安全に出入りしていただけるよう、可能な限り、環境整備を検討させていただきます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になってい | 15 | 5 | 0 | 1 | 床やおもちゃが清掃されているとは思えない。 | サービスご提供後に清掃、おもちゃの清拭は行っていますが、より清潔にできるよう努めます。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた | 20 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 子どものことをよく見て特性や性格を見ながら個別の内容を考えてもらったり対応してもらい、自分自身勉強になる。 個別療育では特にその時々の子どもにあったプログラムが考えられていると感じる。 丁寧なかかわりをしていただけていると感じている。 | 個別プログラムについては、お子様の今の課題をスタッフ間で共有し、立案、実行しています。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供 | 20 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや | 20 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「 | 19 | 1 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 小さな困りごとにも目を向けて支援につなげてくれる。 抽象的で具体的な内容とは感じられない。 | 今後は、より幅広い視野をもち、児童発達支援ガイドラインに沿い、具体的な支援内容を設定できるように努めさせていただきます。 |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いま | 19 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 支援されていない内容もある。 | 今一度、計画書に沿った、支援を行わせていただけるように努めます。また、計画書には、可能性があるもの（関係機関の連携など）の記載もさせて頂いていることをご確認ください。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫され | 19 | 0 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> さまざまなプログラムの変化があり、子どもが飽きずに楽しめている。 個別療育でできていることを毎回繰り返し行うことは理由があるのか気になっている。 | <ul style="list-style-type: none"> 集団プログラムは季節やその日来所するお子さんに合わせた内容を検討し、実行しています。 個別療育については、同じ内容を行うことで手や目の使い方など変化、成長を確認していることもあります。また、課題を継続して取り組むことで、力が付いてくるため、繰り返し行っております。行ったことの目的や気付いた変化についても今後はお伝えしていくよう、職員間で周知します。 |

| | | | | | | | | |
|----------|---------------------------|----------------------------|----|---|---|----|---|--|
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地 | 7 | 1 | 1 | 11 | | |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利 | 20 | 0 | 2 | 0 | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明が | 21 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン | 14 | 3 | 0 | 4 | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健 | 19 | 2 | 0 | 0 | ・毎回その日の様子について十分な時間話ができている。 ・職員によって異なるときがあり、職員同士の情報共有がされていないと感じることがある。 | 職員間での情報共有は、サービス提供の前で行っています。お子様の状況など頂いた情報を全職員で共有できるようツールなど検討していきます。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われ | 18 | 1 | 1 | 1 | 雑談の中で共感がありますが、助言はあまり感じません。 | 個別での面談、相談も行っております。そのことについて、保護者様に認識頂けるよう、定期的にお声がけしていきます。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思います | 20 | 0 | 0 | 1 | ・いつも丁寧に話を聞いてくださりアドバイスや経験談などもいただけて感謝している。 ・小さなことでもできるようになったことを一緒に喜んでもらえる。 | 職員同士で感じたお子様の成長や変化などを活動後のミーティングで話して共有しています。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、 | 12 | 1 | 2 | 6 | | |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制 | 13 | 2 | 0 | 6 | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 | 19 | 1 | 1 | 0 | 同じ空間にいるときにセンシティブな内容の話をされていることがある。 | 必要と思われるときに面談や相談のお声がけをさせていただいていますが、より相談していただきやすいように、相談の環境などについて考慮させていただきます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行 | 14 | 0 | 0 | 7 | | |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますが | 19 | 1 | 0 | 1 | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニユア | 12 | 4 | 0 | 5 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 | 11 | 4 | 0 | 6 | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画につい | 16 | 0 | 0 | 5 | | |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から | 18 | 0 | 0 | 3 | | |

| | | | | | | | | |
|-----|----|----------------------|----|---|---|---|--|--|
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 20 | 1 | 0 | 0 | 毎回満足した表情で帰ってくるので安心して通っていると思う。 | まずは、お子さんが安心して過ごしていただけるように、支援させていただいています。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 16 | 1 | 0 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・本人の意思や気持ちがまだわかりにくいですが、嫌がってはいない。 ・Familyへ通うことを楽しみにしている。 | お子さんの「楽しい」という気持ちを大切に、療育させていただいております。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 19 | 2 | 0 | 0 | いつもありがとうございます。 | こちらこそ、ありがとうございます。 |